

문서번호: 26MU011

수 신: 중국동방항공 BSP 여행사  
참 조: 중국동방항공, 상해항공 담당자  
제 목: 중국동방항공 일본 노선 관련 항공권에 대한 비자발적 환불 및 변경 공지

1. 귀사의 일의 번창하심을 기원합니다.
2. 당사에서는 중국동방항공 및 상해항공 일본 관련 노선 항공권에 대한 비자발적 환불 및 변경 공지를 아래와 같이 안내하오니, 담당자께서는 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

#### 1. 적용 범위

- 중국동방항공/상해항공 781 스타 항공권으로 발권한 국제선 및 국내선 승객에 한하여 적용.
- 여정 중 미사용한 일본 관련 구간 (도쿄, 오사카, 히로시마, 삿포로, 고마쓰, 가고시마, 나가사키, 니가타, 오카야마, 후쿠오카, 시즈오카, 나고야, 마쓰야마, 오키나와, 도야마, 구마모토 등)의 항공편 일정은 반드시 2026년 03월 29일(포함)부터 2026년 10월 24일(포함)까지의 기간에 포함되어야 하며, 다른 미 사용 구간의 항편 날짜는 제한 없음.
- 2026년 01월 26일 12:00 (포함)이전 발권 혹은 재발행한 항공권 중, 2026년 01월 26일(포함)부터 항공편 출발 전에 예약을 취소한 항공권에 한하여 적용.
- 항공편 출발 전 예약을 미 취소하였거나, 2026년 01월 25일(포함) 이전에 이미 취소한 경우는 적용 불가.

#### 2. 항공권 환불 및 변경 규정

- 위 적용 범위에 해당하는 항공권은 유효기간 내 중국동방항공 및 상해항공의 비자발적 규정에 의해 환불 및 변경 처리 가능.

#### 3. 일본 노선 항공권 환불 건 신속 처리 요청

일본 노선 항공권 환불 건 발생 시, 컴플레인 방지를 위해 여행사의 신속한 처리 협조를 부탁드립니다. 최근 관련 문의가 늘어나고 있어 원활한 업무 진행을 위해 협조 부탁드립니다.

\*운항 취소에 대해 Q체크를 수시로 확인하여 기존에 예약하신 승객 분들께서 불편함이 없도록 사전 안내 부탁드립니다.

\*항공편 취소의 경우, 별도의 WAIVER CODE없이 환불 수수료 면제 처리가 가능하오니, 이 점 참고 부탁드립니다.

2026년 01월 28일  
중국동방항공 한국지사